

網上預訂旅行及取用資金

學習如何安全地透過網路預訂旅行，包括何時使用旅行社、電子郵件和短訊的重要性，以及如何在旅途中取用您的資金。

透過旅行社來預訂旅行和自己透過網路處理一切有點不同。

該自己來、找旅行社、還是一半一半？

通常來說，您可以在網路上找到更好的優惠，特別是如果您使用比價網站的話。稍後，本課程中會有更多關於比價網站的介紹。

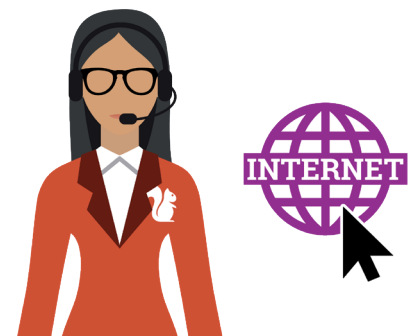
您可以透過航空公司網站來預訂旅行，這樣您就可以參考其套裝行程和優惠，並可以致電航空公司與客服代表聯絡。直接向航空公司預訂航班通常是最安全的線上預訂旅行方式。

旅行社可以提供額外的幫助，特別是錯過轉機和航班取消時。如果您是自己在網路上預訂，經常得獨力打理一切。

您可以先在網路上做點功課，再去找旅行社討論。您可以把宣傳冊PDF文件打印出來或存到您的電腦裡，再告訴旅行社您找到的優惠，並詢問旅行社能不能提供更好的優惠！

如何使用旅行比價網站

比價網站提供來自許多不同公司的套裝行程、機票、交通預訂等等供比較。您可以按目的地或活動類型進行搜索，並查看包含多種可能性的清單。

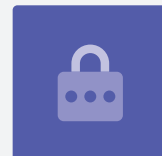


結合旅行社服務和自己在網路
做功課來規劃旅行

網上預訂旅行及取用資金

您可以點擊該公司的網站以了解詳情，甚至進行預訂。

直接向航空公司預訂航班時，請注意額外稅費，以及購買特價機票時取消或更改航班的規則。



比價網站可以用來做什麼？

您可以搜索住宿、套裝行程和旅行中要做的活動。有些網站可以讓您比較旅遊保險套裝、航班、汽車租賃等。您可以用價格、供應和其他條件進行搜索。

以下是一些比價網站的範例：

1. TripAdvisor、Lonely Planet

<https://www.tripadvisor.com>、
<https://www.lonelyplanet.com>

可查看其他旅行者提出的許多想法、目的地、活動、景點和評論。



2. Compare the Market

<https://www.comparethemarket.com>

專門用於旅遊保險。您可以搜索並查看各種選項和套裝。



3. Stayz

<https://www.stayz.com.au>

用於澳洲境內的住宿。按地點和住宿特色搜索，例如游泳池、可接受寵物、水岸。

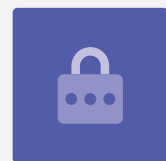
比價網站可顯示來自許多公司的優惠

網上預訂旅行及取用資金

特殊航空旅行比較網站

有些航空公司會讓您在辦理網路登機手續時，選擇您想要的座位。您可以用[seatguru.com](https://www.seatguru.com)等比較網站查看哪些座位可能更舒適。

網路預訂時，請注意額外費用，例如清潔費、離境稅、不可退還的預訂費和最少入住天數。



電子郵件和短訊對旅行的重要性

電子郵件和短訊可以是掌握安全旅行所需一切的關鍵。

只要您有網路連線和數據，就可以用手機與旅行社、朋友和家人、住宿方、航空公司和緊急聯絡人保持聯繫。

您的旅行社、航空公司或酒店也可以透過您手機的短訊功能向您發送短訊。

您的手機需連接至電信網絡，才能在旅途中收到人們和商家發送的短訊。若要收電子郵件，則需要網路連線。不過，如果您的手機連線至酒店Wi-Fi，就可以查看電子郵件。

透過電子郵件收旅行證件

您可以透過手機的電子郵件應用程序來查看經電郵發出的旅行證件，例如機票行程或登機證。

點按附件中的旅行證件，該文件就會顯示在您的螢幕上。您可以保存該文件，之後查看它時就不需要網路連線。

網上預訂旅行及取用資金

如何使用透過電子郵件發送的登機證

許多航空公司現在可以讓您在航班起飛24小前辦理網路登機手續。航空公司將透過電子郵件向您發送登機證。

到達機場時，點按電郵的附件就會顯示登機證的QR碼或條碼。

當登機門的工作人員請您出示登機證時，將手機螢幕放至掃描儀下即可登記您的登機證。



出示您手機上的登機證

將文件保存到您的手機，以防萬一

為防網路連線不佳，最好下載登機證並保存到手機裡，這樣一來即使沒有網路連線或Wi-Fi，您還是可以隨時查看登機證。

您還應打印一份登機證，以防手機的電量耗盡。

在旅途中取用資金

海外旅行時，您無需購買旅行支票或將澳元兌換成當地貨幣。您可以使用自動提款機(ATM)或信用卡(需您的銀行允許)。

自動提款機(ATM)

許多大型海外銀行與澳洲銀行簽訂了協議，允許客戶支付少量費用從當地的ATM提取現金。

- 將您的提款卡放入ATM，並依照螢幕上的指示進行操作。
- 有些ATM僅在您的提款卡同時也是信用卡時才可用。
- 這稱為預借現金，可能會收取一些額外費用。



在不同國家用ATM取用您的資金

網上預訂旅行及取用資金

信用卡

如果您有VISA或MasterCard信用卡，可以在許多國家/地區使用。

- 付款會自動從當地貨幣兌換成澳元
- 您每次都需要支付少量的兌換費
- 將澳元兌換成當地貨幣（例如美元）時會產生費用
- 如果您用信用卡從ATM提款，可能需要付費。這稱為預借現金費
- 您可能還必須為這筆提款立即開始支付利息，而沒有55天的免息期

務必打電話給您的銀行諮詢如何在海外使用信用卡，這樣您就會知道所有的相關費用和花費。

信用卡具有額外的安全功能

信用卡有幾個安全系統：

- 您的簽名
- 您用來授權較高額消費的PIN碼（大部分信用卡為100澳元）
- 卡背面的三個數字，稱為**CVV**或**CV2**代碼。這些使詐騙者很難在網路上用您的卡進行您未授權的消費

請注意，竊賊可以透過在ATM上安裝一種稱為撇渣器的設備來嘗試竊取您的卡片資料。這些設備會記錄您的卡片資料，讓騙子可以晚點使用。現在許多ATM都有反撇渣器功能，但如果ATM看起來有任何損壞或破損，不要使用它！



在國外旅行時善用信用卡的安全性

網上預訂旅行及取用資金

信用卡提供商重視安全

銀行和其他信用卡提供商非常重視您卡片的安全性。

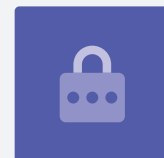
- 卡片背面有一個緊急電話號碼，您在澳洲境內時可以撥打
- 您在海外時將無法撥打該緊急號碼，但您的卡片上應有別的號碼或網站
- 如果您認為您的信用卡可能出問題，請不要懷疑自己
- 您的銀行希望您立刻打電話！

在您出發旅行之前，通知您的銀行或信用卡提供商您何時將出國旅行。這將有助於防止誤報並阻止您的卡被取消。



如果您認為您的帳戶存在風險，
請聯繫您的信用卡提供商

切勿用公共Wi-Fi瀏覽需要您輸入個人資料（例如銀行資訊）的網站。



下載您銀行的手機應用程序

要在旅行時追蹤您的交易，請將您銀行的官方應用程序下載到手機上。請務必在出發前授權並登入該應用程序。

您可透過銀行的官方應用程序查看實用資訊，例如：

- 您的交易記錄
- 您支付的現金兌換費用
- 預借現金費
- 使用國外ATM的費用

網上預訂旅行及取用資金

這些費用通常會在您進行交易之後顯示為單獨的交易。

手機讓您的旅行更輕鬆

您可透過手機輕鬆辦理登機手續、預訂接送服務和出租車，並隨時了解重要的旅行建議。幾乎所有您能想到的與旅行有關的東西都有一個應用程式：航空公司、出租車、天氣，以及更多！讓我們仔細看看。

航空公司：提前辦理登機手續

您最早可以在航班起飛24小時前，在手機上用航空公司的應用程式辦理登機手續。步驟如下：

- 在應用程式中輸入您的預訂號碼和姓氏
- 選擇您在飛機上的座位
- 在**seat guru**上檢查您的座位

到達機場後：

- 將您的行李交給專門的櫃檯
- 免排隊辦理登機，節省在機場的時間

預訂機場接送

使用機場接送服務可以讓您：

- 及時從您的酒店（或家）到達機場
- 不用擔心要停車或找其他人載您去機場

您可以在手機上用應用程式進行預訂。請記得：



您可透過銀行應用程式來查看旅途中的交易和費用



您可以透過智能手機應用程式來預訂機場接送服務

網上預訂旅行及取用資金

- 大多數國際航班都需要您至少在航班起飛90分鐘前到達
- 國內航班需要您至少在航班起飛30分鐘前到達

使用共乘應用程式

您可透過**Uber**一類的共乘應用程式來預訂汽車，帶您前往目的地。

- 您可以預付行程費用
- 共乘服務通常比出租車更方便、更便宜
- 您可以給司機評分，所以他們有動力保持汽車的清潔並守時



共乘服務通常比出租車更便宜

設定獲取旅行建議

請瀏覽<https://smartraveller.gov.au>網頁，登記收取澳洲政府的短訊或電子郵件旅行諮詢服務。

- 輸入您的手機號碼或電子郵件地址等資料
- 收取有關您計劃目的地的最新消息
- 如果政府有關於旅行安全性的新建議，您會在手機上收到官方短訊或電子郵件。